延长县人力资源和社会保障局
政务诚信承诺书

我单位延长县人力资源和社会保障局，法定代表人卫岸昕，行政区域划代码 610621，统一社会信用代码 11610621016075904M。

现郑重承诺如下：

1、坚持政务公开。所有审批和服务事项均实行清单动态管理，所有事项的设立依据、申报材料、承诺时限、办理程序，通过政府门户网站、单位业务宣传栏及手机 APP 等多种方式进行公开，为服务对象提供提前告知服务。

2、规范服务行为。坚持热情服务、举止文明、耐心细致，工作台面干净卫生、摆放有序，工作人员仪表端庄、衣冠整洁。严格落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制。

3、优化服务流程。继续精简办事程序，对证明材料和办事手续进行全面清理，能取消的坚决取消，加大简政放权力度。逐步整合服务窗口，推行“一站式”服务，提升服务效能。

4、建设智慧人社。以智慧就业、智慧社保为重点，大力加强人社服务信息化建设，积极推行网上办事、掌上办事、自助办理等服务，让群众少跑路、不跑路。

5、深化作风建设。坚持依法行政，严格遵守中央八项规定和廉洁自律各项要求，坚持公平公正，不以权谋私，不

“吃拿卡要”。对违法违规行为，将依法依规严肃处理。

6、畅通诉求渠道。及时受理广大服务对象和群众的诉求，坚持依法、规范、高效处置，做到“件件有着落，事事有回音”。

监督电话:0911-8612714

承诺单位：延长县人力资源和社会保障局

法定代表人签字：卫岸昕

2019 年 7 月 30 日