延长县住房和城乡建设局政务诚信承诺书

我单位延长县住房和城乡建设局，法定代表人高怀应，行政区域划代码610621，统一社会信用代11610621016075672M。

现郑重承诺如下：

1、服务态度承诺：文明礼貌，热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

2、执法承诺：严格执法程序、执法依据、执法要求，规范行政执法行为。执法人员同意持证上岗，做到文明执法、公正执法，强化服务意识，树立良好的形象。

3、信访服务承诺：对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的问题。

4、廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省委市委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。

监督电话：0911-8612130

承诺单位：延长县住房和城乡建设局

法定代表人签字：高怀应

2019 年 7 月 30 日