延长县行政审批服务局政务诚信承诺书

我单位延长县行政审批服务局，法定代表人赵海军，行政区域划代码610621，统一社会信用代码11610621MB2961446G。

现郑重承诺如下：

一、严格依法行政。严格执行政策和法律法规，切实履行法定职责，按照权力和责任清单，依法开展政务服务和行政审批工作。

二、深化两项改革。深入推进相对集中行政许可权改革和工程建设项目审批制度改革，在精简审批事项和申报材料、优化流程、压缩时限上持续用力，加快“多规合一”“多评合一”“多测合一”“多图联审”“区域评估”实施进度，推进全县改革，优化提升营商环境。

三、提升服务效能。依托“互联网+政务服务”平台，实现全县政务服务事项线上“一网通办”、线下“只进一扇门、最多跑一次”，简化办事环节、降低办事成本，为群众提供方便、快捷、优质的服务。

四、规范窗口运行。全面规范窗口服务人员行为，做到举止端庄、热情周到、文明礼貌、熟练业务，提供优质服务，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，保证行政审批大厅各项工作规范、高效、有序运行。

五、创新服务模式。为即将下班或下班时间前来办事的群众

提供延时服务；为老年人或对办事流程掌握不清的办事群众提供代办服务；对审批时需要监管部门出具批复意见的，采取主动服务，到相关监管部门协助群众办理相关事项；对急办件事项，采取绿色服务，开通绿色通道，即时办理。

六、坚持政务公开。在保护信息安全、国家秘密、和个人隐私的前提下，通过部门政府网站、政务客户端等途径依法公开行政审批办事指南、服务流程和审批结果，提高工作透明度，接受社会监督。

七、强化廉政建设。认真贯彻落实中央“八项规定”，严格做到秉公办事，不推诿扯皮，不弄虚作假，不吃拿卡要，不以权谋私，不损害群众利益，坚决抵制不正之风，强化自律意识，严格落实责任追究，确保行政审批全过程风清气正。

监督电话：0911-8613049

投诉举报邮箱：592910487@qq.com

承诺单位：延长县行政审批服务局

法定代表人签字：赵海军

2019年7月31日