延长县信访局政务诚信承诺书

我单位延长县信访局,法定代表人刘涛，行政区域划代码610621，统一社会信用代码11610621436495446Y。

现郑重承诺如下：

一、推行阳光信访、依法信访，认真办理群众来信来访。全方位受理咨询和举报投诉，做到来电必接，有问必答。

二、提高窗口办事效率。推进基层单位标准化和政务大厅规范化建设，推行“最多访一次”服务，优化办事流程，简化受理办理环节，提高办信效率，避免来访群众资料重复报送。

三、认真贯彻落实中央“八项规定”，切实解决群众反映强烈的突出问题，维护群众的合法权益。

四、坚决纠正不良作风。对不作为、慢作为、乱作为等问题严肃问责。

监督电话：0911-8613548

承诺单位：延长县信访局

法定代表人签字：刘涛

2019年7月30日